

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры Администрации Исилькульского муниципального района Омской области М.В. Завгородько



(ф.и.о.) (подпись)
09.01.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Исилькульская централизованная библиотечная система» Исилькульского муниципального района Омской области на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Исилькульского муниципального района Омской области					
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Наполнение информационного сайта материалами в соответствии с критериями оценки качества учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры	Весь период	Матяш Г. А., библиотекарь отдела обслуживания ЦРБ		

стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Улучшение структуры сайта МБУ ИЦБС	1 квартал 2019	Матяш Г. А., библиотекарь отдела обслуживания ЦРБ Цихович В. Г., программист		
--	------------------------------------	----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг:	Соблюдение температурного режима	2019г.	Л. И. Шеховцова, директор МБУ ИЦБС		.
	Соблюдение уровня освещения	2019г.	Л. И. Шеховцова, директор МБУ ИЦБС		
	Зонирование библиотечного пространства	2019 г.	Л. И. Шеховцова, директор МБУ ИЦБС		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустройство санитарно – гигиенических помещений	Декабрь 2019г	Л. И. Шеховцова, директор МБУ ИЦБС		
--	--	---------------	------------------------------------	--	--

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга потребителей услуг библиотеки с целью изучения степени удовлетворенности качеством и	январь 2019 г	Силюк Т. Б., зам директора		
--	---	---------------	----------------------------	--	--

	доступностью услуг библиотек					
--	------------------------------	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".